**Силабус навчальної дисципліни**

*«Сучасні комунікації та дипломатичний протокол»*

|  |  |
| --- | --- |
| **Спеціальність** | *241 Готельно-ресторанна справа* |
| **Освітня програма** | *Готельно-ресторанний бізнес* |
| **Освітній рівень** | *Другий (магістерський) рівень вищої освіти* |
| **Статус дисципліни** | *Вибіркова* |
| **Мова викладання** | *Українська* |
| **Курс / семестр** | *1 курс, 2 семестр* |
| **Кількість кредитів ЄКТС** | *5 кредитів* |
| **Розподіл за видами занять та годинами навчання** | *Лекції – 20 год.*  |
| *Практичні (семінарські) – 20 год.* |
| *Самостійна робота – 110 год.* |
| **Форма підсумкового контролю** | *Екзамен* |
| **Кафедра** | *Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, +38 (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: http:* *//hrb.hneu@edu.ua/* |
| **Викладач (-і)** | *Жуков Владлен Валерійович, к.е.н., доцент*  |
| **Контактна інформація****викладача (-ів)** | Zhukv.vadim@gmail.com  тел. 095-789-4-111 |
| **Дні занять** | *Лекція:* [*http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432231*](http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432231)*Практичні:* [*http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432231*](http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432231) |
| **Консультації** | *На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС* |
| **Мета** навчальної дисципліни: формування у студентів професійних навичок щодо організаційних, сервісних та управлінських бізнес-процесів суб’єктів готельного і ресторанного бізнесу у міжнародному, крос-культурному бізнес-середовищі, набуття навичок ділового спілкування з представниками іноземних держав у готельно-ресторанному бізнесі функцій під час діяльності закладів готельного і ресторанного господарств з дотриманням вимог ділового та дипломатичного протоколу, |
| **Передумови для навчання**Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Інновації у готельному і ресторанному бізнесі, Міжнародні бізнес-стратегії підприємства, Міжнародні стандарти та якість обслуговування у закладах готельно-ресторанного бізнесу |
| **Зміст навчальної дисципліни****Змістовий модуль 1.** *Сучасні комунікації та основи ділового і дипломатичного протоколу у сфері гостинності***Тема 1. Теоретичні основи ділового та дипломатичного протоколу у сфері гостинності****Тема 2. Роль інформаційно-комунікаційних технологій у встановленні дипломатичних відносин****Тема 3. Ділова та міжкультурна комунікація. Етикет і протокол ділового спілкування. Етикет дистанційного спілкування****Тема 4. Діловий стиль та етика ділових відносин****Тема 5. Характеристика і роль дипломатичного етикету в міжнародних відносинах****Тема 6. Крос-культурні особливості дипломатичного і ділового протоколу та етикету****Змістовий модуль 2.** *Організація підготовки і проведення дипломатичних заходів***Тема 7. Гастрономічна дипломатія в міжнародних відносинах****Тема 8. Планування організації дипломатично-протокольних заходів у закладах готельного і ресторанного господарства з урахуванням етичних міркувань та крос-культурних особливостей****Тема 9. Особливості організації дипломатичних прийомів****Тема 10. Особливості процесу обслуговування прийомів за протоколом**  |
| **Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни***Мультимедійний проектор* |
| **Сторінка курсу на платформі Мoodle (персональна навчальна система)** | <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9619> |
| **Система оцінювання результатів навчання**Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної «Відомості обліку успішності».Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни. |
| **Політики навчальної дисципліни**Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ’єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи |
| ***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни*** <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9619> |

Силабус затверджено на засіданні кафедри «21» березня 2023 р. Протокол № 8