

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2022/23 навч. р.

ОП «Готельно-ресторанний бізнес»

Мета опитування: виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

Респонденти: здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня 1 року навчання

Термін проведення: червень 2023 р.;

Метод: онлайн-опитування, анонімно;

Участь респондентів: 84,6 % (від тих, хто навчається на ОП), (11/13).

1. Задоволеність якістю освітньої програми – 99,6 % (середнє значення за позитивними відповідями).

2. Результати опитування, %

Запитання анкети	1) так	2) скоріше так	3) скоріше ні	4) ні	5) складно відпо- вісти	Середнє (1+2)
А. ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ						98,2
1) опис освітньої програми є у вільному доступі (на сайті університету)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
2) опис навчальних дисциплін (робочі програми) є у вільному доступі	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
3) я ознайомлений(на) зі змістом освітньої програми, переліком обов'язкових і вибіркових дисциплін	90,9	0,0	9,1	0,0	0,0	90,9
4) я вважаю, що перелік дисциплін є актуальним до вимог ринку праці	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
5) я вважаю, що освітня програма формує практичні навички і знання необхідні для подальшої професійної діяльності	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
Б.ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ						98,7
1) зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
2) викладачі застосовують різноманітні форми, методи, технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей	90,9	0,0	9,1	0,0	0,0	90,9
3) викладачі розвивають soft skills у студентів (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити; креативність тощо)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
4) викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
5) навчальні завдання пов'язані з пошуковою, дослідницькою роботою (індивідуальні навчально-дослідні завдання, емпіричні дослідження, публікації тощо)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
6) викладачі загалом враховують індивідуальні особливості, освітні потреби, можливості та здібності усіх здобувачів вищої освіти	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
7) до навчальних занять та заходів залучають практиків-професіоналів	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

В. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ						100,0
1) критерії оцінювання є зрозумілими	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
2) оцінювання є об'єктивним	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
3) я отримував(ла) коментарі з щодо виконання своєї роботи	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
4) я знаю, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
5) я знаю про можливість та процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Г. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ						100,0
1) я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
2) в університеті проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
3) викладачі використовують різні форми реагування за вияви академічної не доброчесності у здобувачів	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
4) в університеті є процедура перевірки студентських робіт на плагіат, в тлум числі курсових та кваліфікаційних робіт	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
5) я розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Д. АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА ТА ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ						100,0
1) навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
2) викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі зверненні	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
3) матеріально-технічні ресурси для забезпечення освітнього процесу відповідають сучасним вимогам	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
4) інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
5) здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості, участь в анкетуванні, надання пропозицій, зауважень тощо)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
6) в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
7) у разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку КАФЕДР	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
8) у разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку ДЕКАНАТУ	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
9) я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи, які проводив університет і мав (ла) змогу брати в них участь	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
10) у разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0

домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту						
11) мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
12) в університеті є система заохочення студентів за досягнення у навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній роботі (визнання результатів, урахування під час оцінювання, публічне нагородження тощо)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
13) під час навчання сформувавши добру взаємодію із викладачами	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
Е. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ						100,0
1) я мав(ла) можливість вільного вибору навчальних дисциплін (маг-майори)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
2) вибірково навчальні дисципліни були корисними для мене	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
3) я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
4) я мав(ла) доступ до інформації про програми академічної мобільності	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
5) я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
Ж. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ ПІСЛЯ ПОЧАТКУ ВІЙНИ						100,0
1) університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
2) деканати, кафедри, відділи університету допомагали адаптуватися до навчання в нових умовах (інформаційно, організаційно тощо)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
3) викладачі враховували мою ситуацію під час війни (можливість навчатися асинхронно, виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
4) навчальні заняття в університеті було проведено з використанням Zoom, ПНС	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0
И. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ						100,0
1) загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0

3. Відгуки респондентів щодо поліпшення якості підготовки за ОП (авторський текст):

- *Навчальний процес організований на найвищому рівні. Практична підготовка на найвищому рівні;*
- *Освітня програма дозволяє отримати усі необхідні знання для формування сучасних професіоналів та подальшої роботи у галузі;*
- *Якість підготовки вважаю високою; до навчального процесу залучаються готельєри і ресторатори; усі дисципліни сучасні. Дякуємо!;*
- *Дякую викладачам за отримані знання; он-лайн навчання організовано на високому рівні.*

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти

Юлія ГРИГОР'ЄВА