**Силабус навчальної дисципліни**

*«Організаційна культура у готельно-ресторанному бізнесі»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Спеціальність** | *241 Готельно-ресторанна справа* | |
| **Освітня програма** | *Готельно-ресторанний бізнес* | |
| **Освітній рівень** | *Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти* | |
| **Статус дисципліни** | *Вибіркова* | |
| **Мова викладання** | *Українська* | |
| **Курс / семестр** | *4 курс, 7 семестр* | |
| **Кількість кредитів ЄКТС** | *5 кредитів* | |
| **Розподіл за видами занять та годинами навчання** | *Лекції – 24 год.* | |
| *Практичні (семінарські) – 24 год.* | |
| *Лабораторні – 0 год.* | |
| *Самостійна робота – 102 год.* | |
| **Форма підсумкового контролю** | *Екзамен* | |
| **Кафедра** | *Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, +38 (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: http:* [*//hrb.hneu@edu.ua/*](mailto://hrb.hneu@edu.ua/) | |
| **Викладач (-і)** | *Давидова Оксана Юріївна, завідувач кафедри готельного і ресторанного бізнесу, д.е.н., професор* | |
| **Контактна інформація**  **викладача (-ів)** | davydova\_oks@ukr.net, [davydova190572@gmail.com](mailto:davydova190572@gmail.com) | |
| **Дні занять** | *Лекція:* [*згідно діючого розкладу занять*](http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432144)  *Практичні:* [*згідно діючого розкладу занять*](http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432144) | |
| **Консультації** | *На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС* | |
| **Мета** навчальної дисципліни: формування системи знань щодо методології розробки організаційної культури, культури бізнесу, культури ділового спілкування і соціальної відповідальності в закладах готельного і ресторанного бізнесу, вирішення проблемних ситуацій у сфері обслуговування щодо соціально-задоволеної поведінки споживачів, сприятливого іміджу, високого рівня організаційної культури в закладах готельного та ресторанного бізнесу | | |
| **Передумови для навчання**  Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Основи гостинності; Організація готельного господарства, Організація ресторанного господарства | | |
| **Зміст навчальної дисципліни**  **Змістовий модуль 1.** *Поняття і концепції організаційної культури в закладах готельного і ресторанного бізнесу*  **Тема 1. Вступ. Теоретичні основи організаційної культури в готельно-ресторанному бізнесі**  **Тема 2. Сутність та різновиди організаційної культури у закладах готельного і ресторанного бізнесу**  **Тема 3. Узагальнені індикатори рівня організаційної культури**  **Тема 4. Зовнішнє середовище та її вплив на організаційну культуру**  **Змістовий модуль *2.*** *Структурні елементи культури організації. Формування організаційної культури та управління нею в готельному і ресторанному бізнесі*  **Тема 5. Структурні елементи матеріальної культури організації**  **Тема 6. Структурні елементи духовної культури організації**  **Тема 7. Управління комунікацією в культурі управління організацією**  **Тема 8 Основи формування організаційної культури**  **Тема 9. Управління культурою організації** | | |
| **Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**  *Мультимедійний проектор* | | |
| **Сторінка курсу на платформі Мoodle (персональна навчальна система)** | | https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8439 |
| **Система оцінювання результатів навчання**  Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної «Відомості обліку успішності».  Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни | | |
| **Політики навчальної дисципліни**  Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ’єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи. | | |
| ***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у робочій програмі навчальної дисципліни*** (https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8439) | | |

Силабус затверджено на засіданні кафедри «21» березня 2023 року. Протокол № 8