**Силабус навчальної дисципліни***«Основи гостинності»*

|  |  |
| --- | --- |
| **Спеціальність** | *241 «Готельно-ресторанна справа»* |
| **Освітня програма** | *241.010«Готельно-ресторанний бізнес»* |
| **Освітній рівень** | *Перший (бакалаврський)* |
| **Статус дисципліни** | *Обов'язкова* |
| **Мова викладання** | *Українська* |
| **Курс / семестр** | *1 курс, 1 семестр* |
| **Кількість кредитів ЄКТС** | *5 кредитів*  |
| **Розподіл за видами занять та годинами навчання** | *Лекції – 24 год.*  |
| *Практичні (семінарські) – 24 год.* |
| *Самостійна робота – 102 год.* |
| **Форма підсумкового контролю** | *Екзамен* |
| **Кафедра** | *Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, +38 (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: http:* *//hrb.hneu@edu.ua/* |
| **Викладач (-і)** | *Сисоєва Світлана Ігорівна, доцент кафедри готельного і ресторанного бізнесу, к.н. з держ. упр., доцент;* |
| **Контактна інформація викладача**  | *Svitlana.sysoieva@hneu.net svitlana**sysoieva@gmail.com**+380954775709* |
| **Дні занять** | *Лекція:* [*згідно діючого розкладу занять*](http://services.hneu.edu.ua:8081/schedule/schedule?employee=425892)*Практичні:* [*згідно діючого розкладу занять*](http://services.hneu.edu.ua:8081/schedule/schedule?employee=425892) |
| **Консультації** | *На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС* |
| **Мета** навчальної дисципліни:засвоєння системи знань щодо загальних аспектів сфери гостинності, сучасних тенденцій розвитку індустрії гостинності, навичок формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії |
| **Передумови для навчання**Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Всесвітня історія, Іноземна мова, Вступ до фаху: готельно-ресторанна справа |
| **Зміст навчальної дисципліни****Змістовий модуль 1.***Сучасні тенденції організації та розвитку індустрії гостинності***Тема 1. Поняття, структура та еволюція індустрії гостинності** **Тема 2. Історія розвитку індустрії гостинності у різних країнах світу****Тема 3. Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності****Тема 4. Сучасні напрями забезпечення якісного сервісу у готельно-ресторанному бізнесі****Тема 5. Основи психології в індустрії гостинності****Тема 6. Етика поведінки та комунікаційні особливості в індустрії гостинності****Змістовий модуль 2.***Онови сучасної індустрії гостинності у закладах готельного і ресторанного бізнесу***Тема 7. Формування атмосфери гостинності у закладах готельного і ресторанного господарства****Тема 8. Гостинність як основа конкурентоспроможності підприємств готельно-ресторанного бізнесу** **Тема 9. Персонал як основа створення атмосфери гостинності та конкурентоспроможності підприємства готельно-ресторанного бізнесу** **Тема 10. Культура обслуговування у готельно-ресторанному господарстві** **Тема 11. Основи корпоративної культури****Тема 12. Особливості формування професійних якостей обслуговуючого персоналу закладів індустрії гостинності**

|  |
| --- |
| **Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни***Мультимедійне обладнання* |
| **Сторінка курсу на платформі Мoodle (персональна навчальна система)** |  ПНС в розробці  |
| **Система оцінювання результатів навчання**Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної «Відомості обліку успішності». Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни |
| **Політики навчальної дисципліни**Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ’єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи |
| **Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни. https://pns.hneu.edu.ua/course/index.php?categoryid=1190** |

 |

 Силабус затверджено на засіданні кафедри «21» березня 2023 р. Протокол № 8