**Силабус навчальної дисципліни***«Професійна етика та конфліктологія у готельно-ресторанному бізнесі»*

|  |  |
| --- | --- |
| **Спеціальність** | *241 «Готельно-ресторанна справа»* |
| **Освітня програма** | *Готельно-ресторанний бізнес* |
| **Освітній рівень** | *Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти* |
| **Статус дисципліни** | *Вибіркова* |
| **Мова викладання** | *Українська* |
| **Курс / семестр** | *3 курс, 2 семестр* |
| **Кількість кредитів ЄКТС** | *5 кредитів* |
| **Розподіл за видами занять та годинами навчання** | *Лекції – 24 год.* |
| *Практичні (семінарські) – 24 год.* |
| *Самостійна робота – 102 год.* |
| **Форма підсумкового контролю** | *Екзамен* |
| **Кафедра** | *Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, +38 (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: http:* *//hrb.hneu@edu.ua/* |
| **Викладач (-і)** | *Жуков Владлен Валерійович, к.е.н., доцент*  |
| **Контактна інформація викладача (-ів)** | *Zhukv.vadim@gmail.com* *тел. 095-789-4-111* |
| **Дні занять** | *Практичні:* [*http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432664*](http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432664)*Практичні:* [*http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432664*](http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432664) |
| **Консультації** | *На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС* |
| **Мета** навчальної дисципліни:формування системи знань про закономірності функціонування психічних функцій людини, її психологічних особливостей та функціональних станів в процесі професійної діяльності та набуття відповідних компетенцій з питань професійної етики та конфліктології в готельно-ресторанному господарстві |
| **Передумови для навчання**Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Філософія, Основи гостинності, Традиції та культура харчування народів світу, Організація готельного господарства, Організація ресторанного господарства |
| **Зміст навчальної дисципліни****Змістовий модуль 1.** *Сучасні напрями професійної етики***Тема 1. Історичний розвиток та сучасні напрями професійної етики****Тема 2. Психологія в системі наук про людину****Тема 3. Становлення професійного і ділового етикету в Україні** **Тема 4. Фахівець готельно-ресторанної справи як суб’єкт професійної діяльності****Тема 5. Функціональні стани у професійній діяльності фахівця готельно-ресторанного господарства****Тема 6. Клієнт як споживач послуг готельно-ресторанного господарства** **Змістовий модуль 2**. *Історико-теоретичні та практичні аспекти конфліктології***Тема 7. Історія становлення конфліктології****Тема 8. Методи вивчення конфліктів****Тема 9. Характеристика конфлікту як соціального феномена****Тема 10. Теорії механізмів виникнення конфліктів****Тема 11. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті****Тема 12. Психологія переговорного процесу з розв’язання конфліктів**

|  |
| --- |
| **Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни** *Мультимедійне обладнання* |
| **Сторінка курсу на платформі Мoodle (персональна навчальна система)** | ПНС в розробці <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8877> |
| **Система оцінювання результатів навчання**Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної «Відомості обліку успішності».Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни. |
| **Політики навчальної дисципліни**Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ’єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи |
| ***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.*** <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8877> |

 |

Силабус затверджено на засіданні кафедри «21» березня 2023 р. Протокол № 8