

КАФЕДРА ГОТЕЛЬНОГО І РЕСТОРАННОГО
БІЗНЕСУ

ЗАХИСТ ПРАВ

**СПОЖИВАЧІВ У СФЕРІ
ОБСЛУГОВУВАННЯ**

ВИКЛАДАЧ ОЛЬГА ПРОТАСЕНКО





Культура обслуговування і конкурентоспроможність закладів готельно-ресторанного бізнесу пов'язані зі здатністю захистити власні права та адекватно і грамотно реагувати на ситуації, пов'язані із захистом прав клієнтів закладів готельно-ресторанного господарства



Захист прав споживачів
це гарантований законом
контроль за якістю і
безпечністю продукції та
всіх видів послуг і робіт
з боку держави та
громадсько-суспільний
рух на його підтримку



ЩО БУДЕМО ВИВЧАТИ?

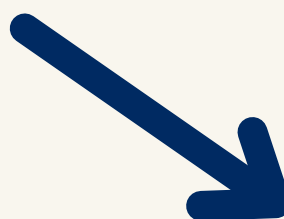
- ПРАВОВІ ПОЛОЖЕННЯ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ В УКРАЇНІ;
- ДІЯЛЬНІСТЬ ДЕРЖАВНИХ КОНСЮМЕРСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ;
- ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА У СФЕРІ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ;
- ОСОБЛИВОСТІ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ;
- ПОВНОВАЖЕННЯ ОРГАНІВ ІЗ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ТА ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ПЕРЕВІРОК У ЗАКЛАДАХ СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ;
- ОРГАНІЗАЦІЇ ІЗ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У ЗАКЛАДАХ СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ У РІЗНИХ КРАЇНАХ СВІТУ.



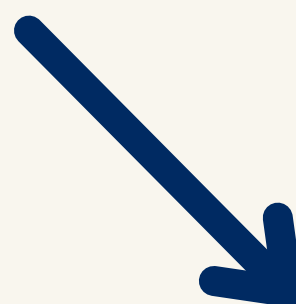
ЯКІ КОМПЕТЕНЦІЇ РОЗВИНЕМО?



ЗДАТНІСТЬ РЕАЛІЗУВАТИ СВОЇ ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ЯК ЧЛЕНА СУСПІЛЬСТВА, УСВІДОМЛЮВАТИ ЦІННОСТІ ГРОМАДЯНСЬКОГО (ДЕМОКРАТИЧНОГО) СУСПІЛЬСТВА ТА НЕОБХІДНІСТЬ ЙОГО СТАЛОГО РОЗВИТКУ, ВЕРХОВЕНСТВА ПРАВА, ПРАВ І СВОБОД ЛЮДИНИ І ГРОМАДЯНИНА В УКРАЇНІ



ЗДАТНІСТЬ ДІЯТИ СОЦІАЛЬНО ВІДПОВІДАЛЬНО І СВІДОМО



РОЗУМІТИ ПРИНЦИПИ І НОРМИ ПРАВА ТА ВИКОРИСТОВУВАТИ ЇХ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ