

**Результати опитування здобувачів вищої освіти
«Навчальна дисципліна очима здобувачів» I семестр 2023/24 навч. рік**

Кафедра готельного і ресторанного бізнесу

Назва навчальної дисципліни	Кількість	Відвідування	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Середня оцінка	Відкриті відгуки (акторський текст)
Тренінг-курс "Основи охорони праці" (усі спеціальності) доц. Протасенко О.Ф.	48	3,50	9,46	9,48	9,52	9,29	9,27	9,67	9,67	9,46	9,52	9,52	9,42	9,48	- Найкращий курс , все чітко та зрозуміло. Щиро дякую, викладачу Протасенко! - Організація дисципліни на вищому рівні - Все супер, все чудово! - Предмет дуже цікавий, викладач супер, рекомендую!) 😊
Стандартизація, сертифікація і метрологія доцент Безсонний В.Л.	19	3,00	9,68	9,58	9,58	9,63	9,68	9,33	8,00	9,42	9,58	9,58	9,53	9,42	- 10/10 - Дякую за професіоналізм, допомогу та простоту:) - Дякую за знання та розуміння
Безпека послуг у готельному і ресторанному бізнесі доцент Безсонний В.Л.	18	3,17	9,67	9,72	9,94	9,83	9,67	9,00	9,67	9,50	9,61	9,61	9,78	9,64	- 10/10 - Щиро дякую за дисципліну, одна з найкращих за весь час навчання! Це було дуже цікаво, позитивно та легко для розуміння. - Дуже цікаво - Дякую за цінні знання та Ваш час:) - Супер
Інноваційні технології виробництва продукції та надання послуг (вибіркова), проф. Логвінков С.М.	15	3,93	8,53	8,33	8,73	8,73	7,47	7,00	8,67	9,33	9,60	9,80	8,13	8,58	-
Проектування об'єктів готельно-ресторанного бізнесу доц. Крамаренко Д.П	12	2,83	9,58	9,67	9,67	9,83	9,83	8,67	8,67	9,75	9,50	9,75	9,75	9,52	- 10/10 - Дуже цікава і необхідна дисципліна - Цікава дисципліна! Класний викладач! - Кльова дисципліна! Кльовий препод! - Вважаю потрібна дисципліна.
Training course "Occupational safety and health" (all specialties) assoc. prof Bezsonnyi Vitalii	11	2,91	8,73	8,91	9,36	8,27	8,45	9,00	8,67	9,27	9,45	9,73	8,73	8,96	- Все було дуже корисно та цікаво!

Вступ до фаху (6.241) 1 курс, к.е.н., доц. Жуков В. В.	6	4,00	9,83	9,00	8,50	9,67	7,17	10,00	10,00	9,00	9,17	8,33	9,33	9,09	-
Організація готельного господарства (5 семестр) (спец. 241) доц. Сисоєва С. І.	6	3,17	9,83	9,50	9,67	9,83	9,83	8,00	5,67	9,67	9,83	9,83	10,00	9,24	-
Інноваційні технології у готельному бізнесі доц. Черевична Н. І.	4	3,50	9,25	9,50	9,25	9,25	9,25	10,00	10,00	9,25	9,00	9,25	8,75	9,34	- <i>Сподобалось</i>
Міжнародні стандарти та якість обслуговування у закладах готельно-ресторанного бізнесу проф. Давидова О.Ю.	4	4,00	9,75	9,75	9,75	9,75	9,75	9,00	9,50	9,75	9,75	9,75	9,75	9,66	- <i>Повністю задоволений дисципліною і викладанням і матеріалом, і наповненістю на ПНС. Цікава та актуальна дисципліна</i> - <i>Цікава дисципліна, Актуальні та необхідні знання у подальшій професійній діяльності.</i> - <i>Дисципліна викладається на високому професійному рівні. Дуже актуально та корисно. Дякуємо!</i> - <i>Повністю задоволений викладанням дисципліни. Дякую викладачеві</i>
Організація ресторанного господарства проф. Давидова О.Ю.	4	2,50	5,50	5,75	5,75	5,75	6,00	8,00	8,50	5,75	6,00	6,25	5,75	6,27	- <i>Дуже багато завдань які не відповідають оцінці</i>
Основи гостинності (спец. 241) доц. Сисоєва С.І.	4	3,50	10,00	10,00	9,75	9,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,75	9,91	-
Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства доц. Крамаренко Д.П.	4	3,50	6,75	8,25	7,50	8,25	7,00	8,50	8,50	5,00	5,25	6,75	6,75	7,14	-
Food blogging, PhD Blokhina Olga	3	3,67	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	-
Маркетинг та брендінг готельно ресторанного бізнесу доц. Жуков В. В.	3	3,33	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	- <i>10/10</i>
Методологія і організація наукових досліджень доц. Крамаренко Д.П.	3	3,67	9,67	9,67	9,67	9,33	9,00	8,50	9,00	9,33	9,67	9,33	9,33	9,32	- <i>Мені сподобалось</i> - <i>Мені сподобались заняття</i>
Мистецтво сомельє та еногастрономія доц. Черевична Н. І.	3	3,67	10,00	10,00	9,67	9,67	9,67	9,00	6,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,45	- <i>Дякую за цікаву та якісну дисципліну, дуже приємно було з вами проводити цей час на лекціях та практичних заняттях.</i> - <i>10/10</i>

Товарознавство Черевична Н. І.	3	3,67	7,67	8,67	8,00	8,67	8,33	10,00	10,00	8,67	9,00	8,67	8,67	8,76	-
Економічна ефективність сервісної та інноваційної діяльності у готельно-ресторанному бізнесі доц. Жуков В. В.	2	4,00	9,50	9,50	9,50	9,50	9,00	8,00	9,50	9,50	9,50	9,50	9,50	9,32	-
Технологія продукції ресторанного господарства 1 семестр доц. Крамаренко Д.П.	2	4,00	9,00	9,00	9,50	8,00	9,50	9,00	9,00	9,50	8,50	9,00	9,00	9,00	-
Гостинність та крос-культурні особливості в сфері послуг (спец.241) І М доц. Жуков В. В.	1	4,00	9,00	9,00	8,00	9,00	9,00	8,50	8,50	9,00	9,00	9,00	9,00	8,82	-
Сучасні комунікації та дипломатичний протокол доц. Крамаренко Д.П.	1	4,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	10,00	8,50	9,00	9,00	9,00	9,00	9,05	-

Запитання анкети (оцінка за 10-бальною шкалою)

1. Організація та проведення лекційних занять (онлайн).
2. Якість змісту навчальної дисципліни (актуальність, цікавість, практична орієнтованість).
3. Забезпеченість курсу навчально-методичними матеріалами на ПНС (конспекти лекцій, презентації, методичні рекомендації тощо).
4. Організація та проведення практичних/семінарських, лабораторних занять (онлайн).
5. Застосування інтерактивних методів навчання на заняттях (презентація результатів, рольові та ділові ігри, модерація, кейс-метод, бізнес-симуляція тощо).
6. Оптимальність обсягу самостійної роботи.
7. Відповідність кількості балів складності виконання самостійних завдань.
8. Якість оцінювання (висвітлення критеріїв оцінювання, перевірка робіт, дотримання критеріїв оцінювання викладачем у процесі перевірки робіт, висвітлення оцінок).
9. Підтримка здобувача в освітньому процесі (наявність зворотного зв'язку з викладачем щодо консультацій, наявність коментарів викладача щодо виконання робіт, інформаційна підтримка).
10. Наявність комунікації з викладачем: ПНС, мобільний телефон, месенджери, електронна пошта тощо.
11. Наскільки справдилися Ваші очікування від навчальної дисципліни.
12. Як ви відвідували навчальні заняття (онлайн) (оцінка за 4-бальною шкалою)
Менше 25,0% (1)
25,1 %-50,0 % (2)
50,1 %-75,0 % (3)
Більше 76,0 % (4)

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти

Юлія ГРИГОР'ЄВА