**Силабус навчальної дисципліни**

**«***Захист прав споживачів у сфері обслуговування***»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Спеціальність** | *181 Харчові технології* |
| **Освітня програма** | *Ресторанні та крафтові харчові технології* |
| **Освітній рівень** | *Перший (бакалаврський)рівень вищої освіти* |
| **Статус дисципліни** | *Вибіркова* |
| **Мова викладання, навчання та оцінювання** | *Українська* |
| **Курс / семестр** | *4 курс, 7 семестр* |
| **Кількість кредитів ЄКТС** | *5 кредитів* |
| **Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять** | *Лекції – 24 год.* |
| *Практичні (семінарські) – 24 год.* |
| *Лабораторні – 0 год.* |
| *Самостійна робота – 102 год.* |
| **Форма семестрового контролю** | *Екзамен* |
| **Кафедра** | *Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, сайт кафедри: <http://kafgrb.hneu.edu.ua/>* |
| **Викладач (-і)** | *Протасенко Ольга Федорівна, к.т.н., доцент;* |
| **Контактна інформація**  **викладача (-ів)** | *olha.protasenko@hneu.net* |
| **Дні навчальних занять** | *Лекція: [згідно діючого розкладу занять](http://www.rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432665)*  *Практичні: [згідно діючого розкладу занять](http://www.rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432665)* |
| **Консультації** | *Групові / індивідуальні, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій, чат ПНС* |
| **Мета** навчальної дисципліни ‒ це формування у здобувачів освіти уявлення про організаційно-правові засади захисту прав споживачів; визначення напрямів діяльності органів державного управління і громадських об’єднань із захисту прав споживачів; розвиток практичних навичок щодо вирішення питань прав захисту споживачів у сфері обслуговування. | |
| **Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни**   |  |  | | --- | --- | | **Пререквізити** | **Постреквізити** | | Стандартизація, сертифікація і метрологія | Переддипломна практика | | |
| **Зміст навчальної дисципліни**  **Змістовий модуль 1.** *Правові основи захисту прав споживачів в Україні*  **Тема 1. Правові положення захисту прав споживачів в Україні. Концепція захисту прав споживачів**  **Тема 2. Діяльність державних консюмерських організацій**  **Тема 3. Діяльність громадських організацій із захисту прав споживачів**  **Тема 4. Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів**  **Змістовий модуль 2.** *Особливості захисту прав споживачів у сфері обслуговування*  **Тема 5. Законодавчі та нормативні акти, що регулюють питання захисту прав споживачів у сфері обслуговування**  **Тема 6. Особливості захисту прав споживачів у закладах ресторанного і готельного господарства**  **Тема 7. Повноваження органів із захисту прав споживачів та порядок проведення перевірок у закладах сфери обслуговування**  **Тема 8. Організації із захисту прав споживачів у закладах сфери обслуговування у різних країнах світу** | |
| **Матеріально-технічне (програмне) забезпечення навчальної дисципліни**  *Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM* | |
| **Форми та методи оцінювання**  Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.  Поточний і модульний контролі здійснюються під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і мають на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контролі упродовж семестру – 35.  Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах. Максимальна кількість балів за екзамен – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25.  ***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.*** | |
| **Політики навчальної дисципліни**  Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ’єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи. | |
|
| ***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.*** | |