

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

**КОНЦЕПЦІЯ  
РОЗВИТКУ КАФЕДРИ ГОТЕЛЬНОГО, РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ  
І КРАФТОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

**Харків 2024**

## ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Кафедра готельного і ресторанного бізнесу створена 1 січня 2022 року у структурі факультету міжнародної економіки і підприємництва ХНЕУ ім. С. Кузнеця для забезпечення фахової підготовки здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти, спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа.

З 2 вересня 2024 року, у зв'язку із внутрішньою реструктуризацією університету та відкриттям нової спеціальності 181 Харчові технології, освітньої програми «Ресторанні та крафтові харчові технології», кафедра готельного і ресторанного бізнесу перейменована на кафедру готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій та увійшла до складу навчально-наукового інституту економіки і права.

Професорсько-викладацький склад кафедри готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій - це кваліфіковані викладачі (1 доктор наук, професор; 6 кандидатів наук, доцентів), що забезпечують викладання понад 50 навчальних дисциплін. Викладачі кафедри працюють за усіма напрямками вищої школи – навчальна, навчально-методична, наукова, організаційна, профорієнтаційна та виховна, - забезпечуючи спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа та 181 Харчові технології.

Викладачі кафедри готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій постійно підвищують свою кваліфікацію, проходять стажування у закладах вищої освіти України та закордонних країн, на підприємствах індустрії гостинності, беруть участь у міжнародних конкурсах, конференціях, форумах, публікують результати досліджень у виданнях, що індексуються в Scopus та Web of Science, підтверджують рівень володіння іноземними мовами відповідними сертифікатами тощо.

Концепція розвитку кафедри готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій розроблена з метою якісної багатопрофільної підготовки та кадрового забезпечення індустрії гостинності фахівців з поглибленою практичною

складовою, які здатні формувати ефективні управлінські рішення у мультикультурному бізнес-середовищі готельно-ресторанного бізнесу.

Концепція розвитку розроблена відповідно до Закону України «Про вищу освіту» від 16.08.2024 р. № 1556-VII, Закону України «Про освіту» від 06.10.2024 р. № 2145-VIII; Стандарту і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015) і ДСТУ EN ISO 9001:2018 Система управління якістю. Вимоги; Стратегії розвитку Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця на період 2020 - 2027 роки, Положення про організацію освітнього процесу у Харківському національному економічному університеті імені Семена Кузнеця, Положення про організацію практики студентів у Харківському національному економічному університеті імені Семена Кузнеця та інших внутрішніх нормативних документів Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця.

## **ПРИЗНАЧЕННЯ КАФЕДРИ ГОТЕЛЬНОГО, РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ І КРАФТОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

Підготовка кваліфікованих фахівців з готельно-ресторанного бізнесу, здатні формувати ефективні управлінські рішення щодо швидкої адаптації у перманентному бізнес-середовищі, вирішувати складні завдання та проблеми галузі, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов та вимог, а також стабільне зростання показників навчальної, наукової, методичної, організаційної, профорієнтаційної та виховної роботи співробітників кафедри.

## **МІСІЯ ТА ЦІЛІ КАФЕДРИ ГОТЕЛЬНОГО, РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ І КРАФТОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

**Місія кафедри** – забезпечення готельно-ресторанної індустрії висококваліфікованими і конкурентоспроможними на національному та

міжнародному ринках праці фахівцями, здатними швидко адаптуватися до динамічних змін індустрії гостинності, відповідно до вимог стандартів та рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти, роботодавців, суспільства та інших стейкхолдерів.

### **Цілі кафедри:**

– *освітня діяльність* - надання якісних освітніх послуг із забезпечення професійного зростання здобувачів вищої освіти, формування компетентностей з унікальною спрямованістю здійснювати ефективну сервісну діяльність закладів готельного і ресторанного бізнесу, що визначають конкурентоспроможність випускників;

– *наукова діяльність* - формування всебічного наукового потенціалу науково-педагогічних працівників, формування іміджу кафедри як провідного навчально-наукового центру готельного, ресторанного бізнесу та крафтових виробництв;

– *виховна діяльність* - сприяння становленню висококультурної генерації фахівців індустрії гостинності, гармонійно-розвиненої особистості, активного члена суспільства, патріота України;

## **СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ РОЗВИТКУ**

На основі синергізму навчальної, методичної, наукової, практичної та виховної діяльності кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій реалізує основні стратегічні напрями розвитку відповідно до цінностей ХНЕУ ім. С. Кузнеця.

### **Освітні**

Впровадження інновацій у навчальний процес та оновлення методик викладання освітніх компонент, формування соціокультурного мотиваційного середовища інституту, що сприяє професійному зростанню співробітників; стабільний, динамічний та інноваційний розвиток системи підготовки висококваліфікованих, конкурентоздатних фахівців зі спеціальностей

241 «Готельно-ресторанна справа» та 181 «Харчові технології» в рамках загальнорозвиваючої моделі вищої освіти, що передбачає передачу кращих освітніх, наукових і культурних традицій, підготовку молоді до суспільної та професійної діяльності;

розвиток і впровадження інноваційних методів та практико-орієнтованих технологій навчання;

інтеграція освіти, науки та виробництва;

забезпечення рівня якості знань здобувачів відповідно до міжнародних стандартів, фахових компетентностей та кваліфікації;

формування якісного науково-педагогічного потенціалу шляхом впровадження програм академічного та професійного стажування, підвищення кваліфікації;

розвиток міжнародної співпраці;

удосконалення системи профорієнтаційних заходів на основі дистанційного та особистісного підходів до успішної реалізації щорічної програми вступної кампанії;

формування корпоративної культури кафедри, спрямованої на формування позитивного іміджу кафедри.

### **Наукові**

Формування та розвиток наукових шкіл;

реалізація наукового потенціалу викладачів кафедри шляхом залучення до всеукраїнських та міжнародних науково-практичних конференцій, форумів, круглих столів тощо;

участь викладачів і здобувачів у міжнародних форумах, конференціях, конгресах та висвітлення результатів наукових досягнень у періодичних виданнях, що індексуються в Scopus та Web of Science та інших наукометричних базах;

реєстрація об'єктів інтелектуальної власності;

підвищення рівня кваліфікації викладачів, стажування;

розширення зв'язків кафедри на всеукраїнському та міжнародному рівнях;

реалізація науково-дослідних тем;

створення сприятливих умов зростання кількості науково-педагогічних працівників із науковим ступенем та вченим званням за спеціальностями кафедри;

розроблення та впровадження інноваційних проєктів за результатами наукових досліджень;

участь викладачів кафедри у міжнародних програмах професійного розвитку;

підвищення активності діяльності студентських наукових гуртків кафедри.

### **У сфері виховної роботи**

Здійснення комплексу заходів, спрямованих на виховання високорозвиненої особистості в душі українського патріотизму і поваги до Конституції України в умовах розвитку української державності;

проведення заходів з дотримання студентами законодавства України, морально-етичних норм поведінки як в Університеті, так і за його межами, дбайливого ставлення до майна Університету (будівель, приміщень, меблів, обладнання, інвентарю, навчальних видань, приладів та ін.);

проведення заходів із розвитку потреби молоді у здоровому способі життя;

підвищення духовного та культурно-освітнього рівня студентської молоді;

формування високої мовної культури;

розвиток комунікативних та лідерських якостей здобувачів, формування свідомого творчого ставлення до навчання, оволодіння професією та самовдосконалення;

розвиток талантів та творчих здібностей;

розвиток самостійності та ініціативності у здобувачів, залучення їх до активної участі у громадському житті кафедри, інституту, університету.

### **Кадрове забезпечення**

Здійснення підбору та комплектування штатів науково-педагогічного складу та навчально-допоміжного персоналу кафедри, забезпечення раціонального розподілу обов'язків між ними, сприяння створенню нормального

психологічного клімату у колективі;

створення сприятливих умов науково-педагогічним працівникам для високоефективної інтеграції дослідницької та викладацької діяльності;

забезпечення усіх форм організації аудиторної роботи за участі науково-педагогічних працівників із науковим ступенем.

### **Інфраструктура кафедри**

Розвиток матеріально-технічної бази кафедри;

розвиток соціальної інфраструктури кафедри.

### **Міжнародна діяльність кафедри**

Налагодження співпраці із зарубіжними університетами, які здійснюють підготовку кадрів на різних рівнях освіти у сфері обслуговування;

активізація участі науково-педагогічних працівників, здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності;

залучення іноземних фахівців до стажування, викладання на кафедрі, зокрема для опанування кращих освітніх практик;

заохочення науково-педагогічних працівників до викладання окремих дисциплін англійською мовою у межах україномовних програм;

вивчення, підвищення або вдосконалення рівня володіння англійською мовою науково-педагогічними працівниками;

активізація роботи науково-педагогічних працівників кафедри з пошуку, підготовки та участі у міжнародних наукових, освітніх проєктах, зокрема, за рахунок міжнародних грантів;

заохочення науково-педагогічних працівників кафедри до участі у професійних міжнародних та національних асоціаціях, редакційних колегіях.

### **Принципи діяльності кафедри**

*Висока якість освітніх послуг:*

оновлення змісту освіти, удосконалення результатів освіти, модернізація технологій навчання;

побудова освітніх програм на компетентнісній основі відповідно до стандартів вищої освіти;

запровадження вільної траєкторії навчання студентів - студентоцентризму; інноваційність та орієнтація на високотехнологічні бізнес-процеси;

мобільність підготовки фахівців щодо забезпечення вимог замовника освітніх послуг та ринку праці;

ступеневість підготовки фахівців за освітніми рівнями «Бакалавр» та «Магістр»;

колективна та особистісна відповідальність за процес і результат професійної підготовки майбутніх фахівців сфери обслуговування;

випереджальний інноваційний розвиток освіти;

забезпечення зворотного зв'язку, формування та підтримка сприятливого професійного середовища;

ефективність, результативність та економічна доцільність діяльності;

дотримання академічної доброчесності;

публічність та відкритість результатів роботи кафедри, обговорення на засіданнях кафедри та розміщення на офіційній сторінці веб-сайту кафедри.

## **СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ КАФЕДРИ ГОТЕЛЬНОГО, РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ І КРАФТОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

Забезпечення високої якості вищої освіти та ефективності педагогічного і наукового процесу, створення умов для засвоєння здобувачами вищої освіти освітніх програм на рівні відповідності умовам провадження освітньої діяльності та результатів навчання вимогам законодавства та стандартам вищої освіти, а також потребам зацікавлених сторін та суспільства, що забезпечується шляхом здійснення процедур внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості вищої освіти;

удосконалення навчальних програм, програм практик, навчально-методичних комплексів тощо;



виконання договірних зобов'язань перед замовниками в рамках виконання договірних робіт бюджетного та позабюджетного фінансування;

планування, контроль та участь у підготовці та підвищенні кваліфікації науково-педагогічних працівників, надавання методичної допомоги молодим викладачам в оволодінні педагогічною майстерністю;

організація науково-дослідницької роботи за напрямом кафедри, залучення до наукових досліджень здобувачів вищої освіти, організація їх участі у конференціях, виставках, конкурсах, олімпіадах, які проводяться Університетом, іншими закладами вищої освіти та підприємствами індустрії гостинності.

мотивування та активізація здобувачів до виконання наукових досліджень, підвищення активності діяльності студентських наукових гуртків кафедри;

активізація роботи із захисту авторських прав співробітників кафедри щодо інтелектуальної власності;

організація та проведення Міжнародної науково-практичної конференції;

забезпечення високого рівня оприлюднення результатів наукової та науково-методичної роботи кафедри шляхом публікації відповідних матеріалів у високо-рейтингових виданнях, у тому числі іноземною мовою, за кордоном тощо;

організація та проведення науково-практичних та тематичних круглих столів;

організація активної міжнародної науково-освітньої діяльності, у тому числі за механізмами реалізації академічної мобільності, грантової діяльності тощо;

розвинення зв'язків із іноземними закладами вищої освіти з метою реалізації академічної мобільності здобувачів вищої освіти, спільних програм за типом подвійного диплому;

розширення співробітництва із зарубіжними партнерами, міжнародними освітніми установами;

розширення співпраці зі стейкхолдерами з метою практичної реалізації проєктів та наукових розробок;

організація роботи зі стейкхолдерами та роботодавцями із залученням

здобувачів усіх курсів та рівнів навчання;

встановлення зв'язків із суб'єктами господарювання різних форм власності, закладами та організаціями з метою узагальнення і розповсюдження передового досвіду та надання їм науково-методичної допомоги;

налагодження систематичних зв'язків із закладами загальної середньої освіти;

сприяння підвищенню рівня якості та розширенню номенклатури послуг в індустрії гостинності;

організація систематичного зв'язку із випускниками кафедри, а також з підприємствами та установами, на яких вони працюють, з метою своєчасного коректування освітнього процесу на кафедрі;

активізація студентського самоврядування.

сприяння створенню освітнього середовища, яке задовольняє потреби та інтереси здобувачів вищої освіти;

сприяння працевлаштуванню студентської молоді та випускників кафедри;

активізація участі у процедурах та заходах щодо забезпечення внутрішньої та зовнішньої системи якості вищої освіти Університету;

здійснення оперативної діяльності щодо матеріально-технічного забезпечення діяльності кафедри - оновлення лабораторій кафедри (Студія ресторанного сервісу, Студія готельної справи, Студія барної справи, Лабораторія технології продукції ресторанної індустрії) сучасним обладнанням, посудом, приборами, білизною тощо.

організація та проведення Днів відкритих дверей кафедри, інституту, виїзних Днів відкритих дверей;

підтримання позитивного іміджу кафедри, спеціальностей з метою залучення вступників шляхом продовження активної співпраці із провідними фахівцями індустрії гостинності (відомими керівниками, бренд-шефами, шефами-кухарами тощо) та проведення майстер-класів, тренінгів, тематичних зустрічей з метою розширення професійного та практичного кругозору здобувачів, формування позитивного іміджу та популяризації спеціальностей у

соціальних мережах.

організація педагогічної профорієнтації учнівської та працюючої молоді шляхом забезпечення та активізації роботи школи «Академія гостинності»;

підтримання груп оперативної розсилки повідомлень у мобільних додатках: Viber, Telegram, Facebook, Instagram, Tik-Tok;

організація та проведення святкових заходів з приводу професійних свят із залученням внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів, що є одним із напрямів популяризації спеціальностей, кафедри, інституту та університету;

систематичне оновлення та якісне наповнення офіційного веб-сайту кафедри як основної інформаційної платформи кафедри, спеціальностей.

Концепція обговорена та схвалена на засіданні кафедри готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій 30 вересня 2024 року, протокол № 2.

Завідувач кафедри готельного,  
ресторанного бізнесу  
і крафтових технологій,  
д.е.н., професор

Оксана ДАВИДОВА